



כ"ט סיון תשפ"ג
18 יוני 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 127/2023 – הפעלת הוסטל ושתי דירות מעבר לצעירות במצבי סיכון ומצוקה, חסרות עורף משפחתי בחברה הערבית בגילאים 18 - 26, במחוז חיפה והצפון

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום יעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	תקציבים לתוכניות הכשרה ושיקום ושילוב בעבודה לחיים עצמאיים שהינו העיקר בעבודת דירת המעבר וגם ההוסטל.	השאלה אינה מובנת, שימת לב השואלים לרכיב הוצאות אחזקה בתעריף.
2.	1.2.5	"הצעירות יופנו למסגרת באמצעות העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות או באמצעות פנייה עצמאית". נבקש הבהרה איך תתנהל הפנייה באופן	צעירה שתפנה באופן עצמאי למסגרת, תעבור שיחת הכרות, בשיחה יובהר כי עליה לפנות ללשכת הרווחה לפתיחת תיק עבור השמה למסגרת. צעירה שלא תהיה מעוניינת לפתוח תיק ברווחה לא תוכל להתקבל למסגרת.





	עצמאי?		
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו ובהתאם למדיניות הממשלה, המשרד מאפשר גם לגופים פרטיים לגשת למכרז, מובהר כי תנאי הסף ואמות המידה מוודאים כי הספק שייבחר מתאים ומסוגל לספק את השירותים ברמה גבוהה ונאותה, עוד מובהר כי מדיניות אספקת השירותים בכל מקרה תהיה בהתאם לתפיסת המשרד וראייתו את השירותים ואופן הביצוע שלהם ולא בהתאם לתפיסת הספקים.</p>	<p>עצמאי לפי חוק הנו עסקים פרטיים, למה הם יכולים לגשת למכרזים מהותיים שצריכים להתבסס על אידאולוגיה ואמונה בקידום זכויות נשים ולא מסגרות עסקיות.</p>	1.2.6	.3
<p>כאמור בהגדרה, הספק לא יפוצה בגין סיום ההתקשרות, מובהר כי המשרד יפעל בסבירות ותוך מתן הנמקה ככל שיבקש לממש את תחנת היציאה, בנוסף, כאמור בסעיף 1.4.1 המשרד יודיע מראש ובכתב לספק על כוונתו לממש את תחנת היציאה.</p>	<p>התארגנות והפעלת מסגרות והכנות עולה המון הוצאות וכסף עבור הספק לכן, מי יפצה אותו בעת הפסקת התקשרות ללא שום הסבר והנמקה מטעם המשרד.</p>	1.3 הגדרת "תחנות יציאה"	.4
<p>ככלל, למעט מקרים חריגים, מדיניות המשרד היא לצאת למכרזים אשר תקופת ההתקשרות בהן (כולל אופציות) היא חמש שנים.</p>	<p>למה תקופת ההתקשרות היא לשלוש ולא לחמש שנים כמו שאר המכרזים למשל מכרז המקלטים לחמש שנים עם אופציה להארכה לעוד חמש שנים?</p>	1.4.1	.5
<p>הסעיף אינו מדבר על מימוש תחנת יציאה אלא על הפסקת התקשרות לאחר תקופת ניסיון וזאת לאור אי שביעות רצון חריגה של המשרד מאופן אספקת השירותים, הספק לא יפוצה בגין סיום ההתקשרות, מובהר כי המשרד יפעל בסבירות ותוך מתן הנמקה ככל שיבקש לממש את זכותו כאמור, בנוסף, כאמור בסעיף המשרד יודיע מראש ובכתב לספק על כוונתו לממש את זכותו להפסיק את ההתקשרות.</p>	<p>מה עם כל ההשקעה הכספית שהמפעיל השקיע אם המשרד מימש זכות היציאה והפסיק את השירות?</p>	1.4.4	.6
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. מדובר בנוהל משרדי שמטרתו היא "שמירת שלומם, ביטחונם ומוגנותם של מקבלי השירות" (כאמור בנוהל), הצילום יתבצע תוך שמירה מקסימלית "על כבודם ועל פרטיותם של הדיירים ושל כל אדם אחר הנמצא במסגרת" ובהתאם לכל דין.</p>	<p>למה צריך להתקין מצלמות בבנין? לדעתינו המטרה ליצור מרחב ביתי ולהרגיש באוירה נוחה בתוך המסגרת ללא מעקב ובקרה 24/7 וחדירה לפרטיות של הצעירות ששוהות במסגרת.</p>	2.1.8	.7
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. מקבלי השירות הינן בעלות זכות למימוש אורח חיים על פי אמונותיהן ואורחות חייהן ובכלל זה גם זכות לחיים בהתאם לערכי התרבות והדת שלהן, יש לספק את כלל השירותים בהתאם לאורח החיים של מקבלות</p>	<p>ערכי תרבות ודת בחברה הערבית הם אלה שבמקרים רבים הביאו את הצעירות למצבי סיכון. השיקול הנו מקצועי לטובת הצעירה וזכויותיה לחיות בכבוד ללא שום כפייה דתית תרבותית ולפי בחירותיה.</p>	2.4.5	.8





השירות ובהתאמה לרצונותיהן.			
כל מקרה ידון לגופו של עניין בהתאם לצורך של הצעירה.	בעניין של מסוגלות תפקודית תקינה – מה עם צעירות עם מוגבלויות פיזיות?	2.7.3.2	9.
הצעירה שייכת למסגרת מסודרת ויש למשרד אחריות כלפיה. כבר בקליטתה אנו מבקשים איש קשר ומיידעים את הצעירה שבמידה ותעזוב ניידע איש קשר שהיא בחרה מראש. מובהר כי איש קשר יכול להיות גם עו"ס ברווחה שהנערה מבקשת שישימש כאיש קשר.	למה צריך להודיע הרי הצעירה מעל גיל 18 אינה קטינה ואינה חסרת ישע והיא יישות עצמאית לכל דבר והחלטותיה ובחירותיה הינן עצמאיות	2.7.4.6, 2.8.4.6	10.
אין שינוי בתנאי המכרז. התוכנית הטיפולית מכח המכרז הינה בהתאם לתפיסה הטיפולית של המשרד ולה הספק מחוייב, כל שינוי מהתפיסה הטיפולית שמתווה המשרד דורש את אישור המשרד מראש ובכתב.	לא מובנת הדרישה למה צריכה להיות מעורבות ואישור בכתב של המפקחת הרי אנחנו מדברות על נשות מקצוע אחראיות על התוכנית הטיפולית שיקומית והתהליכים בתוך המסגרת.	2.7.5.2	11.
המפקח על המסגרת.	מי הגורם האחראי והמוסמך מטעם המשרד שיקבל את הדוחות הטיפולים?	2.12.3	12.
במסגרת תקינת כח האדם הנדרשת לשם אספקת השירותים המשרד דורש כח אדם טיפולי בלבד, בתעריף קיים רכיב "הוצאות אחזקה" כמפורט בסעיפים 1.1.3, 1.2.3, 1.3.3 ו-1.3.4 לנספח פירוט מנגנון התשלום המופיע כנספח להסכם ההתקשרות, רכיב זה נותן מענה לצרכים המנהליים של המסגרת.	במצבת כח אדם אין אזכור למשרה של מזכירה? צריך להתבטא במצבת וגם בתקציב	2.13	13.
במסגרת תקינת כח האדם הנדרשת לשם אספקת השירותים המשרד דורש כח אדם טיפולי בלבד, בתעריף קיים רכיב "הוצאות אחזקה" כמפורט בסעיפים 1.1.3, 1.2.3, 1.3.3 ו-1.3.4 לנספח פירוט מנגנון התשלום המופיע כנספח להסכם ההתקשרות, רכיב זה נותן מענה לצרכים המנהליים של המסגרת.	מה אחריות המשרד הכלכלית למימון שעות איש האחזקה למסגרות?	2.13	14.
אין שינוי בתנאי המכרז. הדרישה הינה לאור חוות דעת גורמי המקצוע במשרד ולאור ניסיונם הרחבי במסגרות כדומת המסגרות שיופעלו מכח מכרז זה. הנערות וצעירות סובלות מטראומות מורכבות שחלקן בעקבות פגיעות מיניות קשות על ידי בן משפחה קרוב, רובן ככולן מהמין הגברי, כניסה של גבר יכולה לשחזר טראומה/להזכיר דמות מהעבר. בשנות ה-90 פחות עסקו בסוגיית משמעות הפגיעה המינית והשלכותיה וההבנה כי נערות/צעירות נפגעות תקיפה מינית זקוקות לסביבה מוגנת.	הצוות מורכב מנשים בלבד? מה הקשר בין הרגישות ואוכלוסיית היעד לרמת המקצועיות ומגדר של איש אשת המקצוע המטפלת???	2.13.4	15.





נוכחות של גברים גם אם אינם פוגעניים עלולה לייצר לנערות/צעירות למצב של דריכות מתמדת ושחזור הפגיעה.			
אפשרי, אך הספק יידרש לפעול בהתאם לאמור בסעיף 1.2.7 למכרז.	פסיכיאטרית האם ניתן להעסיק כפריילנס בתנאי שתהיה זמינה 24/7.	2.13.5.6	.16
אין שינוי בתנאי המכרז. מדובר בדרישה רוחבית במכרזי המשרד הנדרשת לשם עמידה בדרישות החוק.	מיקום המבנה. להציג מבנה מרוחק לפחות 360 מטר ממסגרת דיור אחרת מוכרת של המשרד בקשה לא ריאלית ולא הגיונית	2.14.8.1	.17
אין שינוי בתנאי המכרז. אמות המידה משקפות את רכיבי האיכות כפי שעולה משיקול דעתו של הגורם המקצועי במשרד, מובהר כי לאור ניסיון המשרד, ככלל מדיניות המשרד היא לצמצם את דרישות הצגת כח האדם במסגרת השלב המכרזי. מובהר כי בכל מקרה הספק נדרש לעמוד ביחס לכל כח האדם בדרישות המינימום לעניין השכלה וניסיון כפי שפורט בסעיף 2.13.5 למכרז.	איך יכול להיות שאין התייחסות בכלל לניקוד המנהלת המוצעת שתנהל את ההוסטל ו/או דירות המעבר? תפקיד מנהלת הוסטל הוא תפקיד מאוד חשוב והניסיון בניהול מסגרת חוץ ביתית (במיוחד) וההכשרות שלה אמורים לזכות בחלק מהניקוד ההצעה של המציע.	4.2.5	.18
אין שינוי בתנאי המכרז. אמות המידה משקפות את רכיבי האיכות כפי שעולה משיקול דעתו של הגורם המקצועי במשרד. מובהר כי בכל מקרה הספק נדרש לעמוד באספקת השירותים בכל דרישות המכרז לעניין מהות השירות כפי שפורטו בין היתר בסעיפים 2.7 ו-2.8 למכרז וכפי שייקבע בתוכנית העבודה שתאושר על ידי המשרד ובהתחשב בנהלי והנחיות המשרד.	למה אין התייחסות לניסיון המציע בניהול והפעלת מסגרות חוץ ביתיות, כאשר מדובר על מכרז של מסגרת חוץ ביתית לנערות במצוקה? ניסיון קודם בניהול מסגרת חוץ ביתית אמור להיות לו משקל מתוך הניקוד של ההצעות	4.2.5	.19
אין שינוי בתנאי המכרז. אמות המידה משקפות את רכיבי האיכות כפי שעולה משיקול דעתו של הגורם המקצועי במשרד. גורמי המקצוע במשרד רואים חשיבות רבה בכך שההליך הטיפולי שיקומי יאפשר למקבלת השירות להתנסות ולהשתלב בעולם התעסוקה ו/או הלימודים בזמן שהותן במסגרת, לפיכך נדרש ניסיון הספק גם בהפניה להשכלה ותעסוקה כחלק מהליך הטיפול.	סעיפים 1.6 + 1.7 בשיטת הניקוד - שילוב בתעסוקה ובהשכלה - מדובר על שני סעיפים עם ציונים מאוד גבוהים יחסית, 20% מהציון! כאשר המסגרת במהותה אינה מסגרת שילוב תעסוקה או השכלה? מסגרת חוץ ביתית כמו הוסטל, כן מפנים לתעסוקה ומפנים להשכלה אך העניין בסופו של דבר קשור לבחירת הנערה עצמה וההצלחה של ההשמה קשורה בנערה עצמה ולרוב אין המציע יכול להכריח את הנערות בכך, אלא הם יכולים לייעץ, להמליץ ולכוון. מצד שני, ניתן להשאיר סעיפים אלו אך עם ציונים יותר הגיוניים ולהעביר את יתרת הציונים לסעיפים וקריטריונים אחרים כמו ניקוד למנהלת המוצעת, ניקוד לניסיון בהפעלת מסגרת חוץ ביתית ועוד...	4.2.5	.20
כאמור בסעיף, ההגשה תתבצע באופן מקוון	בסעיף 5.3.1 רשום שההגשה היא דיגיטלית	5.3	.21





<p>למעט ערבות ההצעה אותה יש להגיש באופן פיזי בתיבת המכרזים של המשרד. ככל והמציע מעוניין וחלק מסויים מהצעתו יישאר חסוי עליו לצרף עותק מקוון נוסף בו החלקים החסויים מושחרים וכן עליו לפרט בנספח יב' את החלקים אשר הינם חסויים בהצעתו. על העותקים להיות זהים בכל מובן למעט ההשחרות, תשומת לב המציעים לעובדה שניתן לבצע את ההשחרה באמצעות תוכנות מחשב כגון וורד או אקרוברט רידר ולא נדרש שההשחרה תבצע באופן ידני.</p>	<p>ובאופן מקוון, ומצד שני בסעיף 5.3.4 רשום שיש להגיש עותק מקור ועותק חסוי לא ברור העניין, נא להבהיר.</p> <p>ובמידה והחלק החסוי בהצעת המציע הוא הדוחות הכספיים, אשר מדובר על הרבה עמודים, האם אפשר בעותק החסוי לצרף מסמכים ריקים במקומם! כי קשה מאוד להשחיר מדובר על הרבה דפים</p>		
<p>ניתן להגיש באמצעות כל עובד ובלבד שהוא נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית והמציע הגדיר אותו כמורשה הגשה במערכת ההגשה. להרחבה ראו הסבר במדריך הבא: https://portal.gpa.gov.il/media/12457/%D7%AA%D7%99%D7%91%D7%A%D7%9E%D7%9B%D7%A8%D7%96%D7%99%D7%9D-%D7%9E%D7%93%D7%A8%D7%99%D7%9A.pdf</p>	<p>הגשת המכרז באופן מקוון רק על ידי הזדהות של מורשה חתימה או אפשר דרך עובד אחר מטעם המציע?</p>	5.3	.22
<p>לא ניתן להגיש ערבות הצעה באופן מקוון.</p>	<p>כתב הערבות רשום שצריך להגיש פיזית בתיבת המכרזים האם ניתן להגיש במקוון עם המכרז.</p>	5.3	.23
<p>כאמור בסעיף, ההגשה תבצע באופן מקוון למעט ערבות ההצעה אותה יש להגיש באופן פיזי בתיבת המכרזים של המשרד.</p>	<p>האם המכרז מגישים רק במקוון ללא צורך בהגשה בתיבת המכרזים?</p>	5.3	.24
<p>כאמור בסעיף 2.14.1 – כל הדרישות לעניין המבנים ייבדקו בשלב שלאחר ההודעה לספק על זכיותו ויהוו תנאי לחתימה על ההסכם.</p>	<p>נספח טז'10 + תוכניות אדריכליות / תרשים כללי + מסמך המצביע על זכויות המציע במבנים – באיזה שלב מגישים בשלב המכרז או אחרי הזכייה? כי הם לא מופיעים בעמוד 81 בטבלה המציינת את המסמכים שחייבים להגיש במכרז</p>	נספח טז'10	.25
<p>ראו תשובה לשאלה 25.</p>	<p>לא ברור באיזה שלב ייבדק המבנה וימלאו הטופס, בשלב בדיקת המכרז או לאחר הודעת הזכייה?</p>	נספח טז'11	.26





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד תהילה פוגל – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

